



Curso Governança de TI sob a ótica do COBIT 5

Implementação da Governança de TI sob a Ótica do Cobit 5.: uma abordagem prática

A capacitação na Implementação da Governança de TI sob a ótica do Cobit 5 procura habilitar os participantes a implantar, de forma prática, mecanismos para os processos específicos que são;

- Assegurar o estabelecimento e manutenção do “framework” de governança;
- Assegurar a entrega de benefícios;
- Assegurar a otimização dos riscos;
- Assegurar a otimização dos recursos;
- Assegurar transparência aos stakeholders;
- Monitorar o desempenho da TI;
- Monitorar o compliance com requisitos externos;
- Monitorar o compliance com controles internos.

Combinando com a experiência gerencial e executiva do Instrutor, os participantes são levados a entender, em termos práticos como implementar cada um desses processos, assim como posicionar as questões organizacionais em termos de papéis e responsabilidades por essas funções.

Com uma visão prática, mas totalmente baseada nos “frameworks” do mercado, a capacitação foca no exercício prático de vários conceitos e abordagens e técnicas.

O treinamento foi concebido já considerando inclusão de exercícios de fixação de conceitos.

Para saber um pouco mais sobre Governança de TI acesse o nosso Blog através do seguinte link:

<http://www.grupotreinar.com.br/blog.aspx?filterby=Governan%C3%A7a%20de%20TI>



Objetivos

Gerais:

Implantar processos de Governança de TI com base no Cobit 5.0.

Específicos:

- Reconhecer a importância da Governança de TI com base no Cobit 5.0;
- Diferenciar funções típicas de Governança de TI das do Escritório do CIO;
- Identificar os componentes para a implantação dos processos de Governança de TI;
- Instanciar os processos para a realidade de sua organização;
- Planejar a mudança organizacional;
- Implantar os processos de Governança de TI.

Público alvo

Executivos, Gestores de Negócio, Executivos de TI, Analistas e Partes Interessadas envolvidas em projetos de desenvolvimento e implantação de Governança de TI.

Benefícios

Tendo em vista que a necessidade pela implantação de processos de Governança de TI tem as seguintes causas raízes:

- Frustração do negócio com iniciativas de TI mal sucedidas, custos crescentes de TI e uma percepção de pouca agregação de valor;
- Incidentes significantes em termos de perdas de dados e falhas em projetos;
- Problemas em serviços terceirizados, criando riscos para o negócio;
- Falha em atender requisitos regulatórios;
- Limitações da TI em apoiar a inovação e agilidade para o negócio;
- Problemas em TI encontrados por auditorias;
- Despesas de TI escondidas;
- Esforços duplicados causando perda de recursos;



- Problemas com a qualificação do pessoal de TI;
- Mudanças apoiadas por TI geralmente falham em atender as necessidades do negócio;
- Problemas no relacionamento negócios com TI e falta de comprometimento da administração e dos executivos de negócio;
- Modelos de operação de TI complexos.

Os resultados esperados com a capacitação são:

- Planejar a implantação dos processos de Governança de TI conforme preconiza o Cobit 5.0;
- Implantar funções organizacionais para tratar os processos de Governança de TI;
- “Vender” a Governança de TI para o board da empresa;
- Implantar os elementos principais de cada processo.

As competências que os participantes deverão ter ao final do processo de capacitação são:

- Ter a capacidade de planejar processos de Governança de TI;
- Ter a capacidade de desenvolver processos de Governança de TI;
- Ter a capacidade de planejar a mudança organizacional para a implantação dos processos;
- Ter a capacidade de implantar os processos de Governança de TI;
- Ter a capacidade de instanciar os elementos requeridos de cada processo.

Habilidades a serem desenvolvidas

- Organizar as funções de governança de TI;
- Saber diferenciar funções de governança de TI e do Escritório do CIO;
- Instanciar e desenvolver processos de governança de TI;
- Planejar a implantação dos processos de governança de TI considerando elementos de gerenciamento da mudança organizacional.



Atitudes a serem desenvolvidas

- Identificar oportunidades e viabilidade de implantação dos elementos necessários para a implantação da governança de TI com base no Cobit 5.0
- Criar argumentação para a implantação dos processos;
- Identificar os elementos da mudança organizacional para fins de implantar de forma bem sucedida a Governança de TI.

Metodologia de ensino

Ação educacional com forte conteúdo prático com experimentação das técnicas em exercícios e em casos reais da empresa. Avaliação de trabalhos e de quiz para fixação da aprendizagem.

Níveis de Avaliação

Reação: nível de satisfação dos participantes em relação à ação educacional aplicada logo após o seu término.

Formas de Avaliação da Aprendizagem

Avaliação do tipo Formativa com função de orientar, corrigir, informar sobre a aprendizagem do participante da ação através de feedbacks.

Pré requisitos

Conhecimentos da Organização de TI, estrutura e processos de gerenciamento.



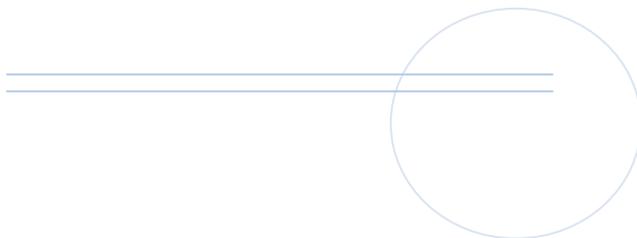
Material Didático

- Apostila contendo os slides;
- Apostila resumo dos tópicos;
- Pesquisas na internet sobre riscos;
- Quiz;
- Estudos de caso;
- Uso de flip-chart.

Conteúdo Programático

Unidade	Objetivos	Conteúdo
Unidade 1	Apresentar a ação educacional e entender as expectativas dos participantes e o estado em que se encontra o processo de Governança de TI da empresa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentar a ementa da ação educacional; ▪ Apresentar o instrutor ▪ Entender as expectativas dos participantes ▪ Entender o status do programa de governança de TI da empresa ▪ Assuntos administrativos da ação educacional
Unidade 2	Reconhecer a importância da Governança de TI com base no Cobit 5.0;	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A gênese da Governança do Cobit 5.0: ISO 38.500 ▪ Conhecendo o Cobit 5.0 ▪ Os processos de Governança de TI conforme o Cobit 5.0 ▪ Quiz
Unidade 3	Diferenciar funções típicas de Governança de TI das do Escritório do CIO;	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Funções do Escritório do CIO ▪ Como organizar as funções de Governança de TI ▪ Os papéis de funções de Governança Corporativa ▪ Avaliar sua organização ▪ Discussão das avaliações

<p>Unidade 4</p>	<p>Identificar os componentes para a implantação dos processos de Governança de TI;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uso de Comitês ▪ Avaliar a sua organização ▪ Discussão ▪ Gestão da demanda ▪ Gestão do valor ▪ Gestão do portfólio ▪ Gestão do relacionamento ▪ Planejamento estratégico ▪ Gestão do orçamento ▪ Gestão do risco ▪ Gestão do desempenho de TI ▪ Comunicar o desempenho ▪ Gestão do compliance
<p>Unidade 5</p>	<p>Instanciar os processos para a realidade de sua organização;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Como instanciar um processo: conhecer como as coisas são na sua empresa ▪ Exercício de instanciação ▪ Avaliação pelo instrutor e discussão em classe
<p>Unidade 6</p>	<p>Planejar a mudança organizacional;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Quais são os elementos da mudança organizacional ▪ Planejar a mudança
<p>Unidade 7</p>	<p>Implantar os processos de Governança de TI;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Como implantar em pequenas empresas ▪ Exercício de elaborar plano de implantação ▪ Avaliação de reação





Material desenvolvido para o treinamento em parceria com o GrupoTreinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.
