



Curso A Nova Gestão da TI na Era do Cloud Computing, Big Data, Mídias Sociais e BYOD

Atualmente com o surgimento de novos paradigmas e tecnologias como cloud computing, Big Data, Mídias Sociais e “Bring your own device” o posicionamento e o modo de agir da TI muda drasticamente.

Antes do cloud computing, a TI da empresa tinha que se preocupar em gerenciar toda a operação de serviços, implantar práticas de gerenciamento de serviços, softwares operacionais, de virtualização, network operations center, data centers, dispositivo de segurança operacional da informação, etc. Hoje o CIO pode ter tudo isto como serviço a uma fração da despesa do cenário anterior.

O processamento massivo de informações oriundas de fontes internas e externas, estruturadas e não estruturadas, visando a geração de análises preditivas dos clientes também impõe novos desafios em termos de tecnologia, novos perfis de recursos humanos e serviços.

No que tange a mídias sociais, são instrumentos extremamente poderosos que se usados de forma adequada podem fornecer informações valiosas sobre o que pensam os clientes da empresa, dos seus produtos e serviços, assim como pode alavancar o conhecimento e o trabalho colaborativo entre os seus colaboradores e fornecedores.

Por fim temos o BYOD que é uma tendência irreversível no ambiente das empresas.

De acordo com o Chartered Institute for IT de Londres, em 2016, o cenário nas empresas será: 80% dos empregados terão smartphone e tablet, sendo que, de acordo com o Forrester Research, 70% desses “devices” serão de propriedade do empregado. Portanto quando falamos de “mobile computing” a questão da segurança da informação torna-se mais complexa ainda.

Este curso é conduzido por um dos maiores especialistas brasileiro em Governança e Gestão de TI.

Para saber um pouco mais sobre Governança de TI acesse o nosso Blog através do seguinte link:

<http://www.grupotreinar.com.br/blog.aspx?filterby=Governan%C3%A7a%20de%20TI>



Objetivos

Gerais:

Implantar a nova arquitetura de gestão e governança frente aos novos paradigmas tecnológicos da TI.

Específicos:

- Reconhecer o impacto dos novos paradigmas sobre a estratégia do negócio;
- Reconhecer o impacto dos novos paradigmas sobre a estratégia, gestão e governança da TI;
- Entender os novos requisitos para a adoção e gestão do cloud computing;
- Entender os novos requisitos para a adoção e gestão do Big Data;
- Entender os novos requisitos para o uso competitivo das Mídias Sociais e seu gerenciamento;
- Entender os novos requisitos para o gerenciamento do BYOD;
- Entender os novos modelos de melhores práticas para o gerenciamento;
- Identificar os elementos da nova arquitetura de gestão e governança de TI;
- Entender os novos papéis da TI e do CIO;
- Ações para segunda-feira.

Público alvo

CIO's, Executivos de TI, Gestores de Negócio, Executivos de negócio, Analistas e Partes Interessadas envolvidas no planejamento, gestão e governança da nova TI.



Benefícios

É inegável o suporte que a TI tem dado para as empresas serem mais competitivas e prosperarem.

Com a implantação dos ERP's, aplicações de automação industrial, business intelligence, virtualização e consolidação de servidores, green IT, outsourcing de sistemas muito se ganhou em eficiência e resultados.

Este modelo de TI, geralmente corporativa e centralizada, aplicou vários modelos de melhores práticas como PMI, CMMI, ITIL e Governança.

Entretanto com o surgimento dos novos paradigmas do cloud computing, Big Data, Mídias Sociais e BYOD o modelo anterior para a gestão de TI não funciona mais.

Esses paradigmas requerem novas abordagens de gestão e novos focos e novos posicionamentos por parte dos gestores do negócio.

Continua a questão da estratégia da Governança de TI, mas a TI deve ser mais proativa, mais estratégica, e saber contratar e gerenciar serviços de fornecedores

Portanto, este curso discute as alternativas de arquiteturas de gestão e de processos de TI para fazer frente a esses novos paradigmas.

Os resultados esperados com a capacitação são:

- Reposicionar a TI frente aos novos paradigmas tecnológicos;
- Tornar a TI um parceiro efetivo do negócio;
- Redefinir as competências, funções e processos de TI para lidar com o novo cenário.

As competências que os participantes deverão ter ao final do processo de capacitação são:

- Ter a capacidade de desenvolver estratégias para o gerenciamento dos novos paradigmas da TI;
- Ter a capacidade de reposicionar as competências requeridas para a TI neste novo cenário;
- Ter a capacidade de redefinir as funções e a nova arquitetura de governança e gestão da TI;
- Ter a capacidade de redefinir o papel da TI na estratégia do negócio.



Habilidades a serem desenvolvidas

- Identificar os requisitos e impacto no negócio e na TI da adoção das novas tecnologias;
- Planejar a adoção das novas tecnologias;
- Planejar a nova TI;
- Avaliar as novas tecnologias na agregação de valor ao negócio;
- Desenvolver seu modelo de gestão;
- Elaborar o plano de ação de implantação.

Atitudes a serem desenvolvidas

- Inovar com os novos paradigmas;
- Se aproximar do negócio mostrando as vantagens competitivas dos novos paradigmas;
- Inovar a gestão e governança da TI.

Metodologia de ensino

Ação educacional com forte conteúdo prático com experimentação das técnicas em exercícios e em casos reais da empresa. Avaliação de trabalhos e de quiz para fixação da aprendizagem.

Níveis de Avaliação

Reação: nível de satisfação dos participantes em relação à ação educacional aplicada logo após o seu término.

Formas de Avaliação da Aprendizagem

Avaliação do tipo Formativa com função de orientar, corrigir, informar sobre a aprendizagem do participante da ação através de feedbacks.

Pré requisitos

Conhecimentos da Organização de TI, estrutura e processos de gerenciamento.



Material Didático

- Apostila contendo os slides;
- Apostila resumo dos tópicos;
- Pesquisas na internet sobre o foco da capacitação;
- Quiz;
- Estudos de caso;
- Uso de flip-chart.

Conteúdo Programático

Unidade	Objetivos	Conteúdo
Unidade 1	Apresentar a ação educacional e entender as expectativas dos participantes e o estado em que se encontra o processo de Governança de TI da empresa.	<ul style="list-style-type: none">▪ Apresentar a ementa da ação educacional;▪ Apresentar o instrutor▪ Entender as expectativas dos participantes▪ Entender o status do programa de governança de TI da empresa▪ Assuntos administrativos da ação educacional
Unidade 2	Reconhecer o impacto dos novos paradigmas sobre a estratégia do negócio.	<ul style="list-style-type: none">▪ O que o negócio quer da TI?▪ Como o cloud computing pode dar maior flexibilidade para o negócio e reduzir os custos da TI;▪ Como o Big Data pode descobrir instantaneamente novas oportunidades▪ Como as Mídias Sociais podem ser instrumentos poderosos de marketing e feedback do mercado;▪ Como o BYOD pode dar mais agilidade ao negócio;▪ Impactos no negócio para maximizar o uso dessas tecnologias

Unidade 3	Entender os novos requisitos para a adoção e gestão do cloud computing.	<ul style="list-style-type: none"> • Definindo o cloud computing; • Alternativas de serviços; • Requisitos para a adoção; • As questões contratuais; • Os riscos para o negócio; • As questões de segurança da informação; • Definindo a estratégia para a sua empresa
Unidade 4	Entender os novos requisitos para a adoção e gestão do Big Data.	<ul style="list-style-type: none"> • Definindo o Big Data; • Aplicações do Big Data; • Fatores críticos de sucesso; • Novas competências são necessárias; • Fazer em casa ou contratar; • Os riscos para o negócio; • Questões contratuais; • Definindo a estratégia para a sua empresa.
Unidade 5	Entender os novos requisitos para o uso competitivo das Mídias Sociais e seu gerenciamento.	<ul style="list-style-type: none"> • Definindo mídias sociais; • Aplicação na empresa; • O gerenciamento; • As métricas; • Contratar serviços? • Empregar dentro de casa; • Os riscos para o negócio; • Definindo a estratégia para a sua empresa.
Unidade 6	Entender os novos requisitos para o gerenciamento do BYOD.	<ul style="list-style-type: none"> • Definindo o BYOD; • Ele é inevitável; • Temos que definir políticas; • As questões de segurança da informação; • Os riscos para o negócio; • Definindo a estratégia para a sua empresa.
Unidade 7	Reconhecer o impacto dos novos paradigmas sobre a estratégia, gestão e governança da TI.	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliando o modelo Cobit 5.0 o que deve ser mantido em casa e o que não deve; • Exercício de avaliação do Cobit; • Discussão do exercício.
Unidade 8	Entender os novos modelos de melhores práticas para o gerenciamento.	<ul style="list-style-type: none"> • Data Management Body of Knowledge; • eSCM – Capability model for service provider; • SAS 70; • Certificados que podemos pedir dos fornecedores
Unidade 9	Entender o novo papel da TI e do CIO	<ul style="list-style-type: none"> • Neste novo cenário qual o novo papel da TI; • E do CIO; • Discussão e avaliação

Unidade 10	Ações para segunda-feira.	<ul style="list-style-type: none">• O que vc vai fazer na segunda-feira para implantar a nova gestão da TI• Avaliação de reação.
---------------	---------------------------	---

Material desenvolvido para o treinamento em parceria com o GrupoTreinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.
