



## Curso Governança de ECM - Enterprise Content Management com aplicação do Cobit 5.0

A gestão do ciclo de informação conforme a **AIIM – Association of Information and Image Management**, necessita de Governança.

O ciclo da informação, considerando desde a criação de conteúdos digitais e físicos, a captura, a classificação, a indexação, o armazenamento, a preservação, o acesso, a disponibilização e a destruição, requer abordagens específicas de Governança.

E isto é verdade na medida em que avança a digitalização de conteúdos para que sejam usados em processos de negócio e quando surgem novas formas de conteúdo como as mídias sociais cujos conteúdos também começam a ser armazenados.

Até então seara dos profissionais de Arquivística, há um forte movimento rumo à integração entre o pessoal que cuida dos conteúdos, a área de TI e as áreas de negócio para a efetiva Governança e Gestão da Informação visto o surgimentos de novos tipos de conteúdos como os derivados das mídias sociais e novas tecnologias de acesso, principalmente móveis.

O Cobit 5.0, dentro dos modelos disponíveis no mercado, como é baseado na ISO 38.500, apresenta uma boa solução para a implantação da Governança do ECM.

Este curso é conduzido pelo maior especialista Brasileiro em Governança de TI e que recentemente venceu, juntamente com um dos maiores Bancos Brasileiros, o prêmio de maior prestígio de soluções de tecnologia para a área bancária, o E-finance 2013, promovido pela Revista Executivos Financeiros como o melhor case em Gestão de Governança de ECM.

Para conhecer o nosso conteúdo sobre Governança de TI acesse o seguinte link:

<http://www.grupotreinar.com.br/treinamentos.aspx?a=1192>

Para saber um pouco mais sobre Governança de TI acesse o nosso Blog através do seguinte link:

<http://www.grupotreinar.com.br/blog.aspx?filterby=Governan%C3%A7a%20de%20TI>



## Objetivos

### Gerais:

Implantar processos de Governança de ECM com base no Cobit 5.0.

### Específicos:

- Reconhecer a importância da Governança de ECM com base no Cobit 5.0;
- Entender o ciclo de vida da informação e suas implicações para a organização;
- Identificar os componentes para a implantação dos processos de Governança de ECM;
- Planejar a implantação da Governança de ECM;
- Instanciar os processos para a realidade de sua organização;
- Planejar a mudança organizacional;
- Implantar os processos de Governança de ECM.

## Público alvo

Executivos, Gestores de Negócio, Executivos de TI, Analistas e Partes Interessadas envolvidas no gerenciamento de ECM.



## Benefícios

O cenário típico dos conteúdos não estruturados dentro das organizações é representado pelos seguintes pontos:

- Informações não estruturadas, vitais para o negócio, não são gerenciadas;
- O gestor desconhece os requisitos legais sobre a necessidade de retenção da informação;
- Ilhas de soluções, não há um padrão de plataforma e ambiente;
- Não estão definidas regras de reutilização e transferência de responsabilidade pela informação;
- Não há critérios para selecionar as iniciativas que realmente dão retorno para a organização;
- Informações que não são consideradas corporativas, mas importantes localmente, não são gerenciadas;
- Não há um esquema de classificação e indexação padrão para os conteúdos (informações) o que vai impedir o rápido acesso aos conteúdos;
- As responsabilidades estão difusas em relação ao desenvolvimento de soluções de BPM, gestão do conteúdo e TI;
- Segurança da informação se concentra na informação estruturada, residente em bancos de dados;
- Há apenas recomendações sem mecanismos que garantam comportamentos desejáveis e obrigatórios para o ciclo de vida da informação.

A implantação da Governança de ECM, juntamente com mecanismos Corporativos de compliance e gestão de riscos, auxilia na eliminação do cenário descrito, agora a pouco, tanto para conteúdos físicos como digitais.

O que desenvolver, o que implantar e como executar na vida real a Governança de ECM é o que você vai ter acesso neste curso com um dos maiores nome da Gestão e Governança de TI e de ECM do Brasil.



Os resultados esperados com a capacitação são:

- Implantar os processos de Governança de ECM na Organização, potencializando o Big Data;
- Planejar a implantação dos processos de Governança conforme preconiza o Cobit 5.0
- Implantar funções organizacionais para tratar os processos de Governança de ECM;
- Vender a Governança de ECM para o Board da empresa;
- Implantar os elementos principais de cada processo.

As competências que os participantes deverão ter ao final do processo de capacitação são:

- Ter uma visão estratégica e holística sobre o ECM na organização;
- Ter a capacidade de planejar processos de Governança de ECM;
- Ter a capacidade de desenvolver processos de Governança de ECM
- Ter a capacidade de planejar a mudança organizacional para a implantação dos processos;
- Ter a capacidade de implantar os processos de Governança de ECM;
- Ter a capacidade de instanciar os elementos requeridos de cada processo.

Habilidades a serem desenvolvidas

- Organizar as funções de governança de ECM;
- Saber diferenciar funções de governança de ECM de outras atribuições de uma área corporativa de gestão do ECM;
- Instanciar e desenvolver processos de governança de ECM;
- Planejar a implantação dos processos de governança de ECM considerando elementos de gerenciamento da mudança organizacional.

Atitudes a serem desenvolvidas

- Mudar a forma de comunicação;
- Buscar sempre demonstrar o valor do ECM;
- Ser transparente na comunicação;
- Buscar permanentemente novas oportunidades de aplicação competitiva do ECM;
- Avaliar sempre o resultado do investimento em ECM sobre o negócio.



## **Metodologia de ensino**

Ação educacional com forte conteúdo prático com experimentação das técnicas em exercícios e em casos reais da empresa. Avaliação de trabalhos e de quiz para fixação da aprendizagem.

### **Níveis de Avaliação**

Reação: nível de satisfação dos participantes em relação à ação educacional aplicada logo após o seu término.

### **Formas de Avaliação da Aprendizagem**

Avaliação do tipo Formativa com função de orientar, corrigir, informar sobre a aprendizagem do participante da ação através de feedbacks.

## **Pré requisitos**

Conhecimentos da Organização de TI, estrutura e processos de gerenciamento.

## **Material Didático**

- Apostila contendo os slides;
- Apostila resumo dos tópicos;
- Pesquisas na internet sobre o foco da capacitação;
- Quiz;
- Estudos de caso;
- Uso de flip-chart.

## Conteúdo Programático

Unidade	Objetivos	Conteúdo
<b>Unidade 1</b>	Apresentar a ação educacional e entender as expectativas dos participantes e o estado em que se encontra o processo de Governança de TI da empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apresentar a ementa da ação educacional;</li> <li>▪ Apresentar o instrutor</li> <li>▪ Entender as expectativas dos participantes</li> <li>▪ Entender o status do programa de governança de TI da empresa</li> <li>▪ Assuntos administrativos da ação educacional</li> </ul>
<b>Unidade 2</b>	Reconhecer a importância da Governança de ECM com base no Cobit 5.0;	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A gênese da Governança do Cobit 5.0: ISO 38.500</li> <li>▪ Conhecendo o Cobit 5.0</li> <li>▪ Os processos de Governança conforme o Cobit 5.0</li> <li>▪ O que é Governança do ECM;</li> <li>▪ Integração com função de Governança Corporativa;</li> <li>▪ Integração com políticas corporativas de segurança da informação;</li> <li>▪ Quiz</li> </ul>
<b>Unidade 3</b>	Entender o ciclo de vida da informação e suas implicações para a organização;	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avaliando a situação da sua empresa;</li> <li>▪ A criação de conteúdos (documentos, imagens, vídeos e áudios): necessidade de padrões;</li> <li>▪ A captura dos conteúdos: conversão simples, migração;</li> <li>▪ A classificação e indexação;</li> <li>▪ O armazenamento e o gerenciamento da temporalidade;</li> <li>▪ A preservação;</li> <li>▪ O acesso e a disponibilização;</li> <li>▪ A destruição dos conteúdos;</li> <li>▪ O uso das empresas de gestão documental;</li> <li>▪ Quizz</li> </ul>

<p><b>Unidade 4</b></p>	<p>Identificar os componentes para a implantação dos processos de Governança de ECM;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avaliar a sua organização</li> <li>▪ Discussão</li> <li>▪ Gestão da demanda</li> <li>▪ Gestão do valor</li> <li>▪ Gestão do portfólio</li> <li>▪ Gestão do relacionamento</li> <li>▪ Planejamento estratégico</li> <li>▪ Gestão do orçamento</li> <li>▪ Gestão do risco</li> <li>▪ Gestão do desempenho</li> <li>▪ Comunicar o desempenho</li> <li>▪ Gestão do compliance</li> </ul>
<p><b>Unidade 5</b></p>	<p>Planejar a implantação da Governança de ECM;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ O plano do projeto;</li> <li>▪ O que considerar;</li> <li>▪ Possíveis barreiras.</li> </ul>
<p><b>Unidade 6</b></p>	<p>Instanciar os processos para a realidade de sua organização;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Como instanciar um processo: conhecer como as coisas são na sua empresa</li> <li>▪ Exercício de instanciação</li> <li>▪ Avaliação pelo instrutor e discussão em classe</li> </ul>
<p><b>Unidade 7</b></p>	<p>Planejar a mudança organizacional;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quais são os elementos da mudança organizacional</li> <li>▪ Planejar a mudança</li> </ul>



---

---

*Material desenvolvido para o treinamento em parceria com o GrupoTreinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.*

---

---