



Curso Aplicação de Técnicas de Gerenciamento de Riscos de TI

A capacitação em Aplicação de Técnicas de Gerenciamento de Riscos de TI procura habilitar os participantes a identificar, classificar, avaliar e gerenciar os riscos.

Combinando com a experiência gerencial e executiva do Instrutor, os participantes são levados a definir um processo e categorias de riscos mais próximo da realidade que permite o contexto da sua empresa.

Com uma visão prática, mas totalmente baseada nos “frameworks” do mercado, a capacitação foca no exercício prático de vários conceitos e abordagens e técnicas.

Veja também:

[Curso Introdução ao Gerenciamento de Riscos em TI](#)

[Curso Capacitação em Gerenciamento de Riscos de TI](#)

Para conhecer o nosso conteúdo sobre Governança de TI acesse o seguinte link:

<http://www.grupotreinar.com.br/treinamentos.aspx?a=1192>

Para saber um pouco mais sobre Governança de TI acesse o nosso Blog através do seguinte link:

<http://www.grupotreinar.com.br/blog.aspx?filterby=Governan%C3%A7a%20de%20TI>



Objetivos

Gerais:

Aplicar técnicas de gerenciamento de riscos no contexto de um processo instanciado de gerenciamento de riscos de TI.

Específicos:

- Aplicar técnicas de identificação de riscos;
- Identificar os riscos de TI que afetam os processos de negócio, elaborando mapa de riscos;
- Analisar e classificar os riscos de TI com base em padrões qualitativos e quantitativos previamente concebidos;
- Identificar apetite de riscos da empresa e priorizar os riscos;
- Definir estratégias de tratamento dos riscos;
- Planejar a implantação do processo de gerenciamento de riscos;
- Governar o processo de gerenciamento de riscos;
- Monitorar e melhorar o processo de gerenciamento de riscos.

Público alvo

Executivos, Gestores de Negócio, Executivos de TI, Analistas e Partes Interessadas envolvidas no gerenciamento de riscos de TI.



Benefícios

As Organizações vêm desenvolvendo seu Programa de Governança de TI em acordo com normativos internos e externos tais como legislação, portarias, resoluções, normas regulamentadoras, acórdãos do TCU normativos do MPOG, etc.

Dentro do Programa de Governança de TI encontra-se a implantação do Processo de Gerenciamento de Riscos de TI.

Neste contexto as Organizações necessitam capacitar um grupo de profissionais que seja apto a implantar o processo de gerenciamento de riscos em consonância com a gestão de riscos empresariais e de acordo com o sistema de controles internos e compliance atualmente vigente.

Os resultados esperados com a capacitação são:

- Implantação de um modelo de processo de gerenciamento de riscos de TI;
- Manutenção de um processo de gerenciamento de riscos de TI;
- Melhoria contínua do processo de gerenciamento de riscos de TI;
- Identificar e qualificar os principais riscos de TI para os processos de negócio;
- Desenvolver e implantar planos de ação para tratamento de riscos.

As competências que os participantes deverão ter ao final do processo de capacitação são:

- Ter a capacidade de identificar e categorizar riscos de TI que afetam os processos de negócio;
- Ter a capacidade de desenvolver estratégias de riscos para tratar o risco;
- Ter a capacidade de planejar a implantação do processo de gerenciamento de riscos;
- Ter a capacidade de identificar e definir indicadores de riscos;
- Ter a capacidade de implantar a Governança do processo de Riscos.

Habilidades a serem desenvolvidas

- Aplicar técnicas de identificação e categorização de riscos;
- Aplicar técnicas para elaborar planos de respostas aos riscos;
- Aplicar técnicas de planejamento de implantação de processos;
- Aplicar técnicas para identificação e formalização de indicadores de riscos.

Atitudes a serem desenvolvidas

- Reconhecer a importância dos riscos de TI para o negócio;
- Aplicar o processo em projetos, serviços e inovações;
- Implantar requisitos de avaliação de riscos em projetos, processos, serviços e inovações;
- Identificar oportunidades de capacitar pessoas em gestão de riscos;
- Trabalhar junto aos executivos de negócio para desenvolver cultura de riscos.



Metodologia de ensino

Ação educacional com forte conteúdo prático com experimentação das técnicas em exercícios e em casos reais da empresa. Avaliação de trabalhos e de quiz para fixação da aprendizagem.

Níveis de Avaliação

Reação: nível de satisfação dos participantes em relação à ação educacional aplicada logo após o seu término.

Formas de Avaliação da Aprendizagem

Avaliação do tipo Formativa com função de orientar, corrigir, informar sobre a aprendizagem do participante da ação através de feedbacks.

Pré requisitos

Conhecimentos da Organização de TI, estrutura e processos de gerenciamento.

Material Didático

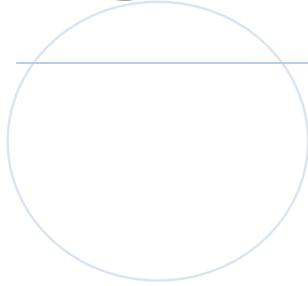
- Apostila contendo os slides;
- Apostila resumo dos tópicos;
- Pesquisas na internet sobre o foco da capacitação;
- Quiz;
- Estudos de caso;
- Uso de flip-chart.

Conteúdo Programático

Unidade	Objetivos	Conteúdo
Unidade 1	Aplicar técnicas de identificação de riscos.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Técnicas de identificação de riscos ▪ Estudo de caso para aplicação de pelo menos duas técnicas ▪ Seleção do projeto e serviço para ser avaliado ▪ Identificação de riscos aplicando pelo menos duas técnicas
Unidade 2	Identificar os riscos de TI que afetam os processos de negócio, elaborando mapa de riscos.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seleção do processo de negócio a ser avaliado ▪ Elaboração do mapa de riscos de TI
Unidade 3	Analisar e classificar os riscos de TI com base em padrões qualitativos e quantitativos previamente concebidos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Técnicas qualitativas de análise e classificação de riscos ▪ Técnicas quantitativas de análise e classificação de riscos ▪ Identificação da exposição ao risco ▪ Identificação da perda monetária ▪ Estudo de caso a partir do mapa de riscos de TI
Unidade 4	Identificar apetite de riscos da empresa e priorizar os riscos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apetite aos riscos da Organização ▪ Como identificar o apetite aos riscos da Organização com os executivos de negócio ▪ Priorização do foco do gerenciamento considerando perdas x apetite ▪ Exercício de priorização de riscos
Unidade 5	Definir estratégias de tratamento dos riscos.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estratégia de tratamento de riscos ▪ Elaboração do plano de respostas aos riscos dos processos, projetos, serviços e inovação.
Unidade 6	Planejar a implantação do processo de gerenciamento de riscos.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plano de projeto ▪ Elaborar o plano do projeto de implantação do processo ▪ Avaliação do plano pelo instrutor
Unidade 7	Governar o processo de gerenciamento de riscos.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Governança do gerenciamento de riscos ▪ Adicionando a Governança no projeto de implantação ▪ Quizz



Unidade 8	Monitorar e melhorar o processo de gerenciamento de riscos.	<ul style="list-style-type: none">▪ Gerenciamento do processo de riscos▪ Indicadores de riscos▪ Melhoria contínua do processo
----------------------------	---	---



*Material desenvolvido para o
treinamento em parceria com o
GrupoTreinar. É proibida a
cópia deste conteúdo, no todo ou
em parte, sem autorização prévia.*
