



Curso BPMN – Uma abordagem teórica e prática

Esta ação educacional pretende apresentar o conjunto (“set”) de símbolos gráficos, convenções e regras a serem aplicadas na modelagem de processos de negócio utilizando a notação recomendada pelo **BPMN** – “**Business Process Modeling Notation Specification**” da **OMG** – “**OBJECT MANAGEMENT GROUP**”.

A prática apresenta o “set”, interagindo com uma das ferramentas mais usuais para o exercício da modelagem, o **BIZAGI** e apresenta também modelagens construídas em **Visio**, demonstrando que também é possível construir o (“[stencil BPMN](#)” - conjunto de símbolos) para suportar essas atividades, quando a empresa ou o profissional precisa atender a outros padrões de ferramentas.

Nesta capacitação o participante terá a oportunidade de praticar a construção de um fluxo de processo dessa notação, dando-lhe os meios de praticar o entendimento da lógica de um processo modelado em outra notação e convertê-lo para o **BPMN**.

A finalidade da prática é se familiarizar com o uso das notações e com a navegação pelo **BIZAGI**, além de identificar os outros recursos que permitem o adicionamento de comentários.

Na prática o participante tomará conhecimento com a geração da documentação do processo e como pode adequá-la aos interesses envolvidos.

Não é objeto desse treinamento, tratar as questões relacionadas à Modelagem **As-Is** e **To-be** e critérios, técnicas e habilidades utilizados para se Analisar Processos de Negócio, sob a ótica de melhoria, transformação e resolução de problemas. Tais assuntos fazem parte de outro curso, [Modelagem e Melhoria de Processos de Negócio](#), cujo pré-requisito é dominar as técnicas de desenho de processos na notação BPMN.

Objetivos

Capacitar os participantes no uso da notação BPMN no desenho de processos de negócio.

Público alvo

Analistas de Processos, Analistas de Negócio, Gestores de Processos, Analista de Sistemas, Engenheiros de Requisitos e demais profissionais que atuem no desenho de processos de negócio.



Benefícios

Ao final do curso os participantes obterão:

- Conhecimento sobre o set de elementos gráficos da notação e sua aplicabilidade;
- Melhoria do domínio na navegação em ferramentas de BPM assim como na utilização dos recursos da ferramenta;
- Domínio na geração da documentação do processo de negócio;
- Conhecimento da terminologia utilizada assim como identificar e diferenciar processos, subprocessos e atividades;
- Conhecimento das regras básicas e convenções recomendadas pelo modelo na representatividade das atividades de um processo.

Metodologia de ensino

Exposição interativa com apresentação de estudo de casos e exercícios práticos.

Pré-requisitos

Não há pré-requisitos impeditivos, mas aconselha-se que o interessado possua experiência profissional no ambiente corporativo de empresas ou desempenhe funções que requeiram o conhecimento de desenho de processos de negócio.

Material Didático

- Apostila do curso;
- Manual **OMG - Business Process Modeling Notation Specification**;
- Estudos de caso;
- Uso de flip-chart.
- **Necessário portar Note Book com a versão Free do Bizagi Process Modeler, a ser utilizada durante o curso. <http://www.bizagi.com/en/bpm-suite/bpm-products/modeler>**



Conteúdo Programático

Módulo 1

- Conceitos e fundamentos de BPD
- Regras de sequência de Fluxos
- Regras de elementos de conexão
- Atributos
- Objetos Gráficos:
 - Eventos
 - Atividades
 - Gateways (tomada de decisão)
 - Pools e Lanes
 - Artefatos complementares

Modulo 2

- Interagir com o BIZAGI (Navegação e Recursos mais utilizados)
- Exercício de Conversão de um Fluxo em *Flow Chart* para um BPD na ferramenta BIZAGI
- Gerar a documentação do Processo (Nomeá-lo e complementar informação)

Nota Explicativa:

Todo material é suportado pelo **Business Process Modeling Notation Specification** da **OMG - OBJECT MANAGEMENT GROUP**.

Material desenvolvido para o treinamento ministrado por Sergio Ayres em parceria com o GrupoTreinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.
