



Curso Feedback - A Ferramenta Essencial da Liderança

Objetivos

Preparar o profissional para dar e receber feedbacks que agreguem valor nas relações e resultados organizacionais. Incentivar o uso do feedback como ferramenta de retenção de talentos e fortalecimento dos laços de confiança entre líder e liderado.

Público alvo

Profissionais que ocupam posição de Liderança ou que estão sendo desenvolvidos para gerenciar pessoas.

Metodologia de ensino

Apresentações presenciais de conteúdo e exercício prático para o desenvolvimento da estratégia e o planejamento da sua implantação

Níveis de Avaliação

Reação: nível de satisfação dos participantes em relação à ação educacional aplicada logo após o seu término.

Formas de Avaliação da Aprendizagem

Avaliação do tipo Formativa com função de orientar, corrigir, informar sobre a aprendizagem do participante da ação através de feedbacks.

Benefícios

Aprimoramento do processo de feedback, contribuindo para o desenvolvimento e retenção dos talentos.

Maximização da performance e entrega dos resultados da equipe.



Pré requisitos

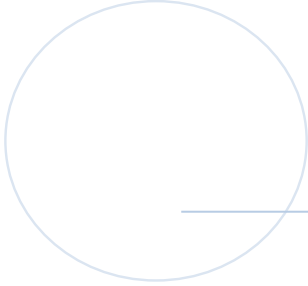
Não há pré-requisitos específicos, mas recomenda-se conhecimentos fundamentais da gestão de pessoas.

Material Didático

- Apostila contendo os slides;
- Estudos de caso.

Conteúdo Programático

- 1. O que é o Feedback?**
 - Por que fornecer feedback?
 - Por que ele é usado?
 - Processo de Feedback em 4 passos
 - Abordagem PCI
 - Estágios do feedback
- 2. Feedback - ferramenta essencial da Liderança**
 - Tipos de Feedbacks
 - A arte de ouvir e bem!
- 3. Por que feedback é difícil?**
 - Estágios do processo
 - Como lidar com situações difíceis
- 4. O feedback e a motivação**
- 5. Lidando com a emoção**
- 6. Simulação de Feedback**
- 7. Plano de Ação**



*Material desenvolvido para o
treinamento em parceria com o
GrupoTreinar. É proibida a
cópia deste conteúdo, no todo ou
em parte, sem autorização prévia.*
