



## ***Curso Gestão de Riscos em Projetos de TI***

***Incluindo Practice Standard for Project Risk Management***

Cada vez mais a maior parte das organizações está envolvida em seu dia-a-dia com questões sobre como lidar de forma proativa, e ao mesmo tempo eficiente, com o risco a um custo aceitável para o seu negócio. Questões como identificar ameaças e oportunidades e avaliar seu impacto relativo ao projeto, gerenciar múltiplos riscos usando abordagens consistentes, contemplar as imposições de stakeholders no que tange os riscos, criar condições em um ambiente colaborativo para a (re)utilização do conhecimento obtido em Projetos, aprimorar o conhecimento da análise de decisão e sua aplicação no gerenciamento de riscos em projetos são temas cada vez mais constantes nas ações estratégicas das organizações. Desta forma, é prioritário gerar competências que buscam desenvolver uma percepção sistêmica das implicações do gerenciamento de riscos para a sobrevivência das organizações.

### **Objetivo**

Além de desmistificar o tema, este curso tem como objetivo apresentar um processo estruturado para o efetivo gerenciamento de riscos em projetos e consolidar os conhecimentos sobre as principais técnicas e ferramentas utilizadas no mercado atual, contribuindo para que se possa enfrentar um mercado cada vez mais dinâmico, volátil, complexo, competitivo, irregular, descontínuo, incerto e turbulento.

### **Público alvo**

Gestores, Analistas de Negócios, Analista de Requisitos, Analistas de Sistemas, assim como Gestores das áreas de negócios e consultores e especialistas interessados na área.



## **Benefícios**

Ao final do curso os participantes estarão aptos a aplicarem o conhecimento para:

- Minimização do gerenciamento por crises;
- Minimização da ocorrência de surpresas e problemas;
- Alavancagem de vantagens competitivas efetivas;
- Redução das perdas nos projetos, potencializando os resultados;
- Aumento substancial de chances de sucesso dos projetos;
- Turmas reduzidas;
- Material didático;
- Coffee-Break;
- Certificado de Participação.

## **Metodologia de ensino**

Exposição interativa com apresentação de estudos de casos e exercícios práticos.

## **Pré requisitos**

Conhecimentos de Tecnologia de Informação com ênfase em planejamento e desenvolvimento de aplicações e desejável conhecimento de gerenciamento de projetos com base no PMBOK®.

## **Material Didático**

Apostila fornecida com os slides do curso e espaço para as anotações



## Conteúdo Programático

O curso deverá cobrir os seguintes tópicos:

### 1. Introdução

- Histórico
- Definição e conceitos gerais

### 2. Princípios e Conceitos

- Definição de Risco de projeto
- Riscos Individuais e Riscos ao longo do projeto
- Atitudes de riscos dos stakeholders
- Processo Iterativo
- Comunicação do Risco
- Responsabilidade pelo gerenciamento de riscos

### 3. O PMI: PMBOK e o Project Standard Risk Management

- Um pouco sobre o PMI®
- O PMBOK® - evolução
- O Practice Standard for Project Risk Management
- Certificações do PMI® (PMP e PMI-RMP)
- Por que a construção de processos é melhor para gestão do risco?
- O papel do gerente de projeto para o gerenciamento de risco

#### **4. Processos de Gerenciamento do Risco**

- A abordagem do PMI
- Planejar o Gerenciamento do Risco
- Identificar os Riscos
- Realizar a análise qualitativa dos riscos
- Realizar a análise quantitativa dos riscos
- Planejar as respostas aos riscos
- Monitorar e controlar os riscos

#### **5. Planejar o Gerenciamento de Riscos**

- Propósito e Objetivo
- Fatores críticos de sucesso
- Ferramentas e Técnicas
- Documentar os resultados

#### **6. Identificar os Riscos**

- Propósito e Objetivo
- Fatores críticos de sucesso
- Ferramentas e Técnicas
- Documentar os resultados

#### **7. Realizar a análise qualitativa dos riscos**

- Propósito e Objetivo
- Fatores críticos de sucesso
- Ferramentas e Técnicas
- Documentar os resultados

#### **8. Realizar a análise quantitativa dos riscos**

- Propósito e Objetivo
- Fatores críticos de sucesso
- Ferramentas e Técnicas
- Documentar os resultados

#### **9. Planejar as respostas aos riscos**

- Propósito e Objetivo
- Fatores críticos de sucesso
- Ferramentas e Técnicas
- Documentar os resultados

#### **10. Monitorar e controlar os riscos**

- Propósito e Objetivo
- Fatores críticos de sucesso
- Ferramentas e Técnicas
- Documentar os resultados

#### **11. Outras Abordagens**

- Abordagem do risco no CMM-I® for Services v1.2
- Abordagem do risco no COBIT®
- Abordagem do risco na ISO 27000
- Abordagem do risco na ISO 31000

#### **12. Ferramentas Automatizadas**

- Ferramentas existentes no Mercado



## Facilitadores

**SÉRGIO YUKIO OBATA**, Bacharel em Análise de Sistemas, pela PUCAMP, Especialização em Gestão de Processos de Negócios pela UFRJ e atualmente Mestrando em Engenharia de Computação pelo IPT. Profissional com experiência superior a 25 anos em TI, sendo 10 anos dedicados a processos de TI. Como consultor já atuou em projetos de implantação de processos de gestão de projetos, implantação de PMO/escritório de projetos, metodologia de gestão de projetos, metodologia de desenvolvimento de sistemas, metodologia de modelagem de processos, CMMI, outsourcing de sistemas, implantação de fábrica de software, organização de áreas de sistemas, implantação e suporte a métricas (APF, Use Case Point). Atuou em organizações como Fidelity, ALESP, PRODESP, EDS, Telefonica, TAM, Bank Boston, Nossa Caixa, Unibanco, CPM, Vale Refeição, Inpar, Bradesco, Banco Nacional, Banco Noroeste e Serpro. Experiência nos principais modelos de melhores práticas em TI, especialmente PMBOK, CMMI, Cobit, Balanced Scorecard, ISO 12207 e ITIL. É certificado PMP pelo PMI e ITIL Foundations pelo EXIN.

**SÉRGIO RICHTER AYRES**, Bacharel em Administração de Empresas pela FAAP e Pós-Graduado em Tecnologia da Informação Aplicada a Negócios pela FASP. Profissional com experiência superior a 27 anos em engenharia de processos, sendo 15 anos dedicado a processos de TI. Como consultor já atuou em projetos de implantação de processos de gestão de projetos, CMM, CMMI, outsourcing de sistemas, organização de áreas de sistemas, processos de gestão da configuração, quality assurance, gestão da mudança, gestão de custos e financeira em projetos e de gestão de projetos. Atuou em organizações como C & C, C & A, TICKET, Accor, ABN, Carlson Wagonlit, CPM, Getronics, Consoft, SSP-SP, CTIS, CESP, Gerdau, Bahia Sul Celulose, Ericsson, Banco Noroeste e Banco Itaú. É palestrante convidado em cursos de Educação Continuada da FGV em qualidade de software. Tem domínio dos principais modelos de melhores práticas em TI, notadamente o CMMI (possui curso oficial de introdução ao CMMI), PMBOK, Balanced Scorecard, ISO 12207, ISO 9001:2000 e ITIL. É Auditor Líder em ISO 9000 certificado pela SGS-ICS.

**PMP®** é uma marca registrada do **Project Management Institute**. Site oficial: [www.pmi.org](http://www.pmi.org). Este material não está vinculado ao PMI® e à certificação PMP® e tem como objetivo divulgar conhecimentos e boas práticas em Gerenciamento de Projetos sem infringir direitos autorais conforme disposto na Lei 9.610 (19. fev.1998).

---

*Material desenvolvido para o treinamento ministrado por Sérgio Ayres e Sérgio Obata em parceria com o Grupo Treinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.*

---