



Curso Gestão de Crises Corporativa com simulações

“...Uma Gerencia de Crise, não esta limitada apenas na condução das ações durante um evento adverso para uma empresa ou órgão estatal. A gerencia de crise tem a função de elaborar Planos de Contingência para os Processos de Negócio, Planos de Ações Emergências para garantir a integridade dos colaboradores e clientes e Planos de Recuperação de Desastre para os ativos que suportam todos os Processos de Negócio da empresa – seja os ativos de Tecnologia da Informação, Fabricação ou Logística. Todos esses cuidados deverão ser pensados em um momento de normalidade e tranquilidade. ...

***Não espere por uma crise para descobrir o que realmente é importante em sua vida.
Platão***

Objetivos

Gerais:

Capacitar o aluno a preparar sua área de Gestão de Crises Corporativas.

Específicos:

Implantação das melhores praticas internacionais de Gestão de Crises Corporativa.

Público alvo

Analistas, supervisores, coordenadores, gerentes e diretores de segurança corporativa e segurança da informação. Responsáveis pela área de continuidade de negócios, riscos, *disaster recovery*, recursos humanos e/ou comunicação corporativa.



Os resultados esperados com a capacitação são:

- Após a formação o aluno estará apto a:
 - Identificar as melhores praticas internacionais de Gestão de Crises;
 - Recrutar colaboradores para atuar no tratamento de crises
 - Utilizar análises de riscos, ameaças e vulnerabilidades para criação de cenários de crises
 - Criar comitê de crise na organização
 - Preparar a comunicação interna e externa
 - Elaborar e conduzir treinamentos e simulações de crises
 - Relação com mídia e órgãos públicos.

As competências que os participantes deverão ter e as habilidades em potencial, a serem desenvolvidas ao final do processo de capacitação são:

- Análise
- Negociação
- Gestão de conflitos
- Gestão de Crises
- Planejamento Estratégico

Atitudes a serem desenvolvidas

- Tempestividade
- Liderança
- Visão de Oportunidades

Metodologia de ensino

Ação educacional com forte conteúdo prático com experimentação das técnicas em exercícios e em casos reais da empresa. Avaliação de trabalhos e de quiz para fixação da aprendizagem.

Níveis de Avaliação

Presença: aprovado com mais de 80% de participação

Nota: abaixo de 7(sete) na prova final, o aluno receberá certificado de participação

Acima de 7(sete) – certificado de aprovação e conclusão do curso

COMPROMETIMENTO + ESTUDO + DEDICAÇÃO = CERTIFICAÇÃO



Formas de Avaliação da Aprendizagem

Avaliação do tipo Formativa com função de orientar, corrigir, informar sobre a aprendizagem do participante da ação através de feedbacks.

Pré requisitos

- Formação superior: Direito, Jornalismo, Informática, Engenharia e outros.
- Carta de indicação da organização onde atua.
- Atestado de antecedentes criminais, estadual
- Certidão - Distribuição/Execução Criminal - do endereço de trabalho e endereço de residência)
- Cópia simples CPF
- Cópia simples RG
- Cópia simples Comprovante de endereço

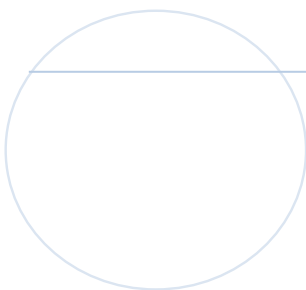
Material Didático

- Apostila contendo os slides – eletrônico;
- Pesquisas na internet sobre o foco da capacitação;
- Quiz;
- Estudos de caso.

Conteúdo Programático

- As piores catástrofes do Brasil e do Mundo
- Crises Tecnológicas – acionamento de datacenter de contingencia
- Epidemias/Pandemias
- Crise de imagem da organização
- Desastres Naturais
- Arvore de Acionamento das equipes
- Comunicação Interna e Externa
- Porta-voz
- Criando seu War Room
- Simulações

(o detalhamento do programa somente será fornecido após a efetivação da matrícula e checagem da documentação e aprovação no processo seletivo para realização do curso)



Material desenvolvido para o treinamento em parceria com o GrupoTreinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.
