



## Curso de Liderança e Equipes de Alta Performance

Toda atividade organizacional nos mais diversos níveis é realizada por pessoas. Normalmente, o elemento humano trabalha em grupos, a fim de alcançar objetivos comuns. A transformação de grupos – pessoas que trabalham juntas – em equipes – agrupamentos dotados de sinergia – não é simples e nem natural. Requer a ação deliberada de um indivíduo que, conhecendo bem a si e aos demais integrantes e seus papéis, inspire, desenvolva, dê o exemplo, fixe as balizas, estimule a confiança e a motivação, reparta a autoridade e acompanha de perto os desempenhos, sem centralizar as atividades -o líder arregimentador de vontades.

Não existem equipes de alto desempenho sem líderes que conduzam seu processo de CONSTRUÇÃO e MANUTENÇÃO de comprometimento – base da SINERGIA. A investidora das pessoas em cargos de chefia não lhes assegura a imediata aquisição dos atributos que caracterizam um líder e conferem sua “legitimação” por parte dos integrantes dos grupos que lhes caibam conduzir.

Os currículos de formação fora da Psicologia e afins, de modo geral, não têm oferecido aos seus discentes informações e ferramentas de áreas do conhecimento afetas ao campo da Liderança. Tal lacuna compromete o desenvolvimento sistemático e progressivo dessa competência individual ao longo da trajetória dos profissionais, impedindo-os de lidar integrada e estrategicamente com a multiplicidade e complexidade das variáveis envolvidas no relacionamento humano e seus reflexos no ambiente corporativo.

Objetivando preencher esse gap, complementando saberes, mitigando a fragmentação do conhecimento por meio de abordagem interdisciplinar e sintonizando o profissional com o imperativo do estudo continuado requerido por esse setor sensível, este curso foi concebido.

Inicialmente, lança um olhar amplo sobre o indivíduo, suas necessidades e mecanismos psicológicos que condicionam percepções e ação, fomentando autoconhecimento para o desenvolvimento do líder.

Prossegue abordando as diversas correntes de pensamento sobre liderança e sua aplicabilidade no ambiente corporativo.

Finalmente, debruça-se sobre os grupos, suas interações, sua evolução, conflitos e o papel do líder como gestor último do sucesso das equipes.



## Objetivos

### Gerais

- Capacitar líderes a desenvolver equipes de alto desempenho – fonte de vantagem competitiva sustentável.

### Específicos

- Iniciar o processo de autodesenvolvimento do potencial humano;
- Alavancar a competência individual de inspirar confiança nos subordinados, influenciar seus comportamentos e mobilizar suas vontades para a conquista de objetivos organizacionais.
- Analisar estratégias, ferramentas e técnicas de desenvolvimento de equipes de alto desempenho.

## Público alvo

Profissionais de qualquer formação, atuando em qualquer segmento, investidos em cargos ou funções de chefia\supervisão de equipes permanentes ou temporárias em organizações privadas ou públicas de qualquer porte, em nível estratégico ou tático.

## Metodologia de ensino

Aula expositiva dialogada, Brainstorming, Estudo de Caso, Estudo Dirigido, Painel Integrado, Uso de Vídeos.

### Níveis de Avaliação

Reação: nível de satisfação dos participantes em relação à ação educacional aplicada logo após o seu término.

### Formas de Avaliação da Aprendizagem

Avaliação do tipo Formativa com função de orientar, corrigir, informar sobre a aprendizagem do participante da ação através de feedbacks.

Atividades Específicas	Modalidade	Nota
1. Unidade I	Em grupo	2
2. Unidade II		2
3. Unidade III		2
4. Participação	Individual	2
5. Frequência	Individual	2
<b>Total</b>		<b>10,0</b>



## Benefícios

Caráter predominantemente instrumental.

Conteúdos aplicáveis a qualquer setor de atividade.

O participante praticará (ainda que não exaustivamente) as habilidades requeridas pela competência sob estudo, ao passo que exercitará as atitudes necessárias, tudo após um debate teórico que permita construir coletivamente os fundamentos de conhecimento que a alicerça.

Os conteúdos instrumentais serão explorados segundo a sequência O QUE, PARA QUE, PORQUE e COMO FAZER. Quanto ao COMO FAZER, após uma demonstração referente ao conteúdo considerado, seguir-se-á uma atividade prática em grupo (nível ANÁLISE em cases ou nível APLICAÇÃO em exercícios adaptados à realidade dos participantes).

"O que eu ouço, esqueço.

O que eu vejo, lembro.

O que eu faço, aprendo"

"Confúcio"

## Diferenciais

- Professores com sólida formação, além de vasta e diversificada experiência no tema;
- Integração do autoconhecimento com as ferramentas e modernas teorias de Liderança, o que qualifica o aluno a adaptar-se a qualquer situação real em qualquer ambiente;
- Estudos de caso diversificados e exercícios de solução de conflitos por meio de negociação.

## Pré requisitos

Não há pré-requisitos específicos, mas recomenda-se conhecimentos fundamentais de gestão e de organização.



## Material Didático e Recursos utilizados

- Apostila contendo os slides;
- Quadro branco, Datashow, filmetes selecionados pelo Prof;
- Textos selecionados para estudo dirigido (fornecidos pelo Prof);
- Casos para análise (fornecidos pelo Prof);
- Cartilhas com referencial para planejamento (fornecidos pelo Prof).

## Conteúdo Programático

### UNIDADE I – AUTODESENVOLVIMENTO COM TÉCNICAS DE COACHING – BASE DA LIDERANÇA.

- 1.1. Coaching nas Organizações – histórico, conceito e papel do coachee.
- 1.2. Tipos de Coaching
- 1.3. Processo de Coaching: estruturação de plano de ação
  - 1.3.1. Percepções distorcidas
  - 1.3.2. Autoconhecimento: o fundamento para se desenvolver
  - 1.3.3. Reconhecimento do momento atual de vida
  - 1.3.4. Foco e definição de objetivos
  - 1.3.5. Sistemas representacionais e perfil comunicativo
  - 1.3.6. Trabalhando mudanças de hábito
  - 1.3.7. Feed forward e reforço positivo
  - 1.3.8. Performance, potencial e interferência
  - 1.3.9. ROIC: ROI em Coaching

### UNIDADE II– A CONSTRUÇÃO DA LIDERANÇA.

2. 1. Fundamentos da Liderança
  - 2.1.1. Conceitos
  - 2.1.2. Teorias de Liderança – da visão inatista ao modelo do campo social
  - 2.1.3. Formas de Exercício da Liderança – direta e indireta
- 2.2. As Competências do Líder
  - 2.2.1. Conhecimentos
  - 2.2.2. Habilidades
  - 2.2.3. Atitudes
- 2.3. Aproximando Chefia e Liderança
  - 2.3.1. Estilos de Chefia e Modalidades de Liderança
  - 2.3.2. Correlação entre níveis de Chefia e formas de liderança.
  - 2.3.3. Um programa de desenvolvimento para líderes.
- 2.4. Liderança e Comunicação
  - 2.4.1. Comunicação interpessoal
  - 2.4.2. Processo de Comunicação e Linguagens
  - 2.4.3. Comunicações Corporativas.



## UNIDADE III –O DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES DE ALTO DESEMPENHO

- 3.1. Liderança e equipes de alto desempenho
  - 3.1.1. O conceito “equipes de alto desempenho”.
  - 3.1.2. Motivação – individual e grupal.
  - 3.1.3. Evolução de grupos e de equipes.
  - 3.1.4. O significado do trabalho.
- 3.2. Estratégias, ferramentas e técnicas de team-building
  - 3.2.1. Conceitos e abordagens de Team-Building.
  - 3.2.2. Modelagem 4C - o contexto organizacional, composição da equipe, competências da equipe e capacidade de mudar.
  - 3.2.3. Programas para Team-Building - tipos
  - 3.2.4. Um programa cíclico para Team-Building.
- 3.3. Gerenciando conflitos em equipes
  - 3.3.1. Caracterização dos conflitos nas equipes.
  - 3.3.2. Solucionando conflitos nas equipes.

<b>Bibliografia Básica</b> BLANCHARD, Kenneth; HERSEY, Paul. <b>Psicologia para Administradores – A Teoria e as Técnicas de Liderança Situacional</b> . 1. ed. São Paulo: EPU, 1986. 430 p.  DYER, Willian G. <b>Team Building, Proven Strategies for Improving Team Performance</b> . 4. ed. San Francisco: Jossey-Bass, 2007. 240 p.  FIORELLI, José Osmir. <b>Psicologia para Administradores – Integrando Teoria e Prática</b> . 9. ed. São Paulo: Atlas, 2014.  TUCKMAN, Bruce W. <b>Developmental Sequence in Small Groups</b> . <i>Psychological Bulletin – American Psychological Association</i> . Washington. v. 63, n. 6, p. 384 - 399, 1965.
<b>Bibliografia Complementar</b> VIANNA, Eliana; DELMAS, Maria Leonor Galante. <b>Liderança de equipes - Apostila</b> . Rio de Janeiro: FGV online, 2008. 117 p.  BHATAWDEKAR , Kalpana; BHATAWDEKAR, Shian. <b>Classic Team Building Games, Exercises, Energizers and Icebreakers</b> . 1. ed. Pune/India: Publissing Division of Prodcons Group, 2014. 146 p.

*Material desenvolvido para o treinamento em parceria com o GrupoTreinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.*