



Curso APQP - Planejamento Avançado da Qualidade do Produto

Objetivo

Apresentar aos participantes as etapas, conceitos e requisitos do APQP - Planejamento Avançado da Qualidade do Produto. Neste treinamento também são abordados os Manuais FMEA, CEP, MSA e PPAP.

Público Alvo

Gerentes, coordenadores, analistas, auditores, fornecedores e todo o pessoal envolvido com o desenvolvimento e aprovação do produto.

Benefícios

Estruturar a empresa para um eficaz desenvolvimento de seus produtos e processos.

Redução de custos.

Informação disponível a todos os colaboradores.

Atendimento aos requisitos do Cliente - maior satisfação.

Processo de melhoria contínua assegurado através dos registros de "Lições aprendidas".

Metodologia de ensino

Aula expositiva detalhando os conceitos teóricos aliados à ampla experiência do Facilitador neste assunto.

Pré-requisitos

Não há pré-requisitos para este curso.

É recomendado conhecimento básico sobre as abordagens de Gestão da Qualidade e de Gestão por Processos de forma geral. Algumas leituras básicas poderão ser sugeridas pelo instrutor antes do início do curso (sem custo adicional).



Conteúdo Programático

Principais tópicos:

- Definições pertinentes ao PPAP (Ex. material a granel, IMDS, etc)
- APQP - O que é
- Benefícios de um bom planejamento do produto
- Conceitos de Equipe Multidisciplinar
- O Ciclo PDCA e o APQP
- Etapas do APQP - estudo etapa por etapa
- Abordagem dos Manuais FMEA, MSA, CEP e PPAP
- Estudo dos Formulários disponibilizados aos participantes (principalmente a Carta de Requisitos de Submissão, onde são coletados os requisitos dos Clientes)
- Requisitos dos Clientes (capabilidade, características especiais, etc)
- O Plano de Controle - estudo
- A retroalimentação do Cliente e o registro de "Lições Aprendidas"
- A importância de consistência entre os diversos documentos (FMEA, Plano de Controle, etc)
- Não conformidades típicas - dicas para auditoria

Desenvolvimento didático:

1. Princípios do Planejamento da Qualidade do Produto;
2. Interfaces do APQP com outros manuais AIAG e ISO/TS16949 | IATF 16949;
3. Definição do programa;
4. Projeto e Desenvolvimento do Produto;
5. Projeto e Desenvolvimento do Processo;
6. Validação do Produto e Processo;
7. Retroalimentação, Avaliação e Ação Corretiva;
8. Estudo de caso/ Exercícios.



*Material desenvolvido para o
treinamento em parceria com o
GrupoTreinar. É proibida a cópia
deste conteúdo, no todo ou em
parte, sem autorização prévia.*
